

**ALGEMENE VOORWAARDEN SAPPHIRE SERVICE & SUPPORT**

SAPPHIRE SERVICE & SUPPORT biedt U de mogelijkheid om op te treden als uw Service & Support bij het raadplegen of de aankoop van service gerelateerde producten of diensten via het SAPPHIRE SERVICE & Support Netwerk. Toegang tot dit netwerk is voor de met U overeengekomen periode, en wordt telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd. Deze Algemene Voorwaarden (overeenkomst) beschrijven wat U wettelijk van ons kunt verwachten bij bemiddeling bij aankoop van service gerelateerde producten, via ons netwerk, in aanvulling op uw verplichtingen als opdrachtgever. De termen: "Wij", "ons" en "onze" verwijzen naar SAPPHIRE service & support. De term "U", "Uw" verwijzen naar de Klant.

Producten en leveranciers

Ons netwerk biedt diverse diensten en specifieke business-gerelateerde producten van verschillende leveranciers en dienstverleners (co-leveranciers) aan. Elke leverancier heeft zijn eigen bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op en een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden. Bijv. Mocht u via ons netwerk een Huur-Auto boeken bij Hertz Car-rental zijn de algemene voorwaarden van Hertz Car-rental van toepassing. U hebt kennis genomen van deze aanvullende voorwaarden alvorens u daadwerkelijk gebruikt gaat maken van de diensten of producten van deze externe partijen. Op onze website is software en content, te vinden welke eigendom is, of in licentie gegeven aan ons, via onze leveranciers. Sapphire Service & Support treedt op als intermediair voor de producten en diensten die niet rechtstreeks door ons worden geleverd en aanvaard geen aansprakelijkheid hieromtrent.

Annulering beleid

Richtlijn 2008/122 / EG van de EU-wetgeving inzake consumentenbescherming bevat de verplichting om klanten te informeren over hun rechten. De gehele overeenkomst is juridisch bindend veertien (14) dagen na ondertekening van de Sapphire Life Style Management Overeenkomst. Annuleren van deze overeenkomst tijdens deze 14 dagen is toegestaan zonder opgave van reden. U kunt deze overeenkomst tijdens de wettelijke bedenktijd kosteloos annuleren. Annuleren moet worden gedaan aan het adres van Sapphire Service & Support, Postbus 100, 8050 AB Hattem Nederland. Client is door ons geïnformeerd over hun annuleringsrechten, erkent deze en gaat akkoord met de voorwaarden, door de ondertekening van de Sapphire Life Style Management Overeenkomst. De Wet Van Dam maakt het mogelijk dat annulering na de stilzwijgende verlenging maandelijks is toegestaan. Alle betalingen moeten zijn voldaan tot aan de datum van annulering. Sapphire Service & Support stuurt U het juiste overzicht van alle betalingen tot en met de datum van de annulering. Er bestaat geen recht op teruggave van eerder betaalde bedragen en U gaat akkoord dat wij U hierover hebben geïnformeerd.

Betalingsbeleid

U machtigt Sapphire Service & Support – Boto BV, om maandelijks, de met U overeengekomen bedragen, van de door U opgegeven bankrekening, automatisch te incasseren. Op het Life Style Management registratie formulier zijn alle met U overeengekomen bedragen vermeld en door U akkoord bevonden en ondertekend.

Klachten

Wanneer U een klacht heeft omtrent levering van een dienst of product, voor of tijdens of na uw gebruik, neem dan onmiddellijk contact op met de desbetreffende leverancier. Indien de leverancier





de klacht niet naar uw tevredenheid afwikkelt, neem dan uiterlijk 7 werkdagen, nadien de leverancier uw informeert over de finale oplossing, contact met ons op via info@mysapphireservice.com of per aangetekend schrijven aan Sapphire Service & Support, Postbus 100, 8050 AB Hattem, Nederland;

Wanneer U verzuimt tijdig contact met ons op te nemen (met verzendbevestiging) kan het zijn dat wij uw klacht niet verder kunnen behandelen. Sapphire Service & Support zal namens U optreden als mediator doch geen juridisch traject starten namens U jegens leverancier. Dit kan invloed hebben op uw rechten onder deze overeenkomst. Indien de klachten heeft betreffende onze consultants en/of samenwerkende kantoren en/of zelfstandige agenten kunt U deze via info@mysapphireservice.com kenbaar maken. U kunt ook een brief sturen naar *SAPPHIRE Service & Support* Afdeling Customer Relations Postbus 100, 8050 AB Hattem, Nederland.

Jaarlijkse Service Bijdrage

Elke gebruiker betaald naast de éénmalige registratie kosten, een jaarlijkse service bijdrage aan Sapphire Service & Support. Bij toetreding tot het Sapphire Service & Support netwerk zal een persoonlijk contact persoon aan u worden toegewezen (Uw persoonlijke Valet). Verder ontvangt u regelmatig updates en nieuwsbrieven. De jaarlijkse bijdrage zal met name worden ingezet om het reeds bestaande netwerk van service providers en leveranciers verder uit te breiden en te onderhouden, dit zal zowel nationaal alsook internationaal worden ingezet. Sapphire Service & Support zal actief ageren op trends en veranderingen binnen onze core-business. De jaarlijkse service bijdrage bedraagt in 2016 vijfhonderd euro (€ 500) inclusief BTW. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast; de maximale verhoging is gelijk aan de inflatie zoals die door de officiële kanalen worden gepubliceerd in uw land. Door ondertekening van de Life Style Management Overeenkomst is de automatische betaling van de jaarlijkse bijdrage geautoriseerd en machtigt U SAPPHIRE - BOTO BV Nederland Lindenhof 7 HATTEM de overeengekomen termijnen, heden en in de toekomst, automatisch van de door U opgegeven rekening op de met U afgesproken datums, heden en toekomstig, te incasseren; De jaarlijkse Service Bijdrage kunnen in 1 of 4 termijnen (5% opslag) worden betaald. De vervaldatum zijn elk jaar, voor de totale duur van uw overeenkomst met ingang van de eerste dag van de eerste maand na de ondertekening. Betalingen kunnen gedaan worden door een machtiging voor 1) SEPA Bankoverschrijving of 2) PayPal

Privacy beleid

U gaat akkoord met onze verwerking en het (gedeeltelijk) delen van persoonlijke informatie ten behoeve van leveranciers. In overeenstemming met de algemene voorwaarden voor Privacy doeleinden verklaart u alle persoonlijke gegevens naar waarheid te hebben verstrekt. U verklaart dat wij u hebben geïnformeerd over de ons privacy beleid daarnaast is een uitgebreide omschrijving van ons privacy beleid gepubliceerd op onze Leden Only website.

Eerste gebruikers recht

Na de officiële bedenktijd van veertien dagen en na het hebben voldaan van de registratiekosten, zult U toegang verkrijgen tot het Netwerk. U krijgt toegang door een tijdelijk toegangscode, welke door U aangepast moet worden in een persoonlijke toegangscode. Na bevestiging, door U, van de toegangscode staat het netwerk volledig en onbeperkt tot Uw beschikking, erkent U de service te hebben ontvangen en het onbeperkte gebruik ervan te hebben ontvangen. Na de afkoelingsperiode bent U aansprakelijk voor de verplichtingen welke U in de, door U en Ons, overeengekomen Life Style Management Overeenkomst.



**Algemeen**

Wij treden op als een onafhankelijk intermediair en er bestaat geen joint venture, partnerschap of arbeidsrelatie tussen u en ons of onze leveranciers van Ons netwerk als gevolg van deze volledige overeenkomst of uw gebruik van ons netwerk. Uw voortdurende toegang tot - of het gebruik van onze diensten betekent uw aanvaarding van eventuele wijzigingen van de gehele overeenkomst. U mag uw rechten of verplichtingen krachtens deze overeenkomst aan een derde partij doorgeven. We behouden ons het recht voor om de gehele overeenkomst per direct te beëindigen als u niet in good standing bent met de jaarlijkse Service bijdrage. Elke schending van, of het misbruik maken van deze overeenkomst kan ten allen tijde, om welke reden dan ook, leiden tot intrekking van deze overeenkomst. Een dergelijke beëindiging doet geen afbreuk aan enige verplichting U heeft ten opzichte van deze overeenkomst.

Wet en Wetgeving

Deze overeenkomst is tot stand gekomen in Nederland en zal daardoor ook volgens de terplekke geldende wetgeving worden gewaarborgd. Sapphire Service & Support is zowel nationaal alsook internationaal actief. Indien een bepaling van deze overeenkomst ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen rechtsgeldig en worden op geen enkele wijze aangetast of beïnvloed. Alleen schriftelijke gegevens zijn bindend. Mondelinge afspraken worden niet gevalideerd wanneer ze niet zijn omschreven en gedocumenteerd en door U en Ons zijn ondertekend.

Overzicht van services

Ons netwerk kan alleen worden gebruikt met de getekende Life Style Management Overeenkomst en de bijbehorende Login ID. Wij bieden U op maat gemaakte toegang tot de volgende diensten via ons netwerk van leveranciers in :

- Life Style
- Reizen
- OG en aanverwante zaken
- Leisure activiteiten
- Welzijn
- Groot- en Kleinhandel
- Liefdadigheid

Overmacht en Schadeloosstelling

U stemt ermee in om Ons, Onze partners en leveranciers te vrijwaren : bestuurders, directeuren , werknemers en agenten van en tegen alle claims , de oorzaken van de actie, eisen , verliezen, schade of andere kosten (met inbegrip redelijke juridische en boekhoudkundige kosten) die door u of door derden als gevolg van : (a) Uw schending van deze overeenkomst , (b) uw schending van enige wet of rechten van een derde partij , of (c) uw gebruik van onze website zijn geleden, of, (d) overmacht situaties die buiten onze capaciteit vallen en daardoor eventueel het niet tijdelijk kunnen gebruiken van de website.





Garanties, Disclaimer, Beperking van aansprakelijkheid

Ter voorkoming van enige twijfel zullen de hierin opgenomen verwijzingen naar "Ons", "wij" en "onze" ook verwijzen naar onze dochterondernemingen. De informatie, software, producten en diensten die door Ons of Onze leveranciers of op Onze website staan, kunnen onnauwkeurigheden, inclusief onnauwkeurige prijzen bevatten. Wij wijzen alle aansprakelijkheden met betrekking tot dergelijk onjuistheden of onnauwkeurigheden af, welke op Onze website staan en of door Onze leveranciers zijn weergegeven. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht om fouten incl. prijsfouten op Onze website te corrigeren en / of bij lopende reserveringen onder een verkeerde prijs. Reviews en waarderingen voor leveranciers binnen ons netwerk zijn uitsluitend bedoeld als algemene richtlijnen, zijn gegeven door individuen; Sapphire Service & Support aanvaard geen aansprakelijkheid omtrent de juistheid of onjuistheid van deze waarderingen en reviews. Wij geven geen garanties over de beschikbaarheid van specifieke producten en diensten. Wij staan niet garant noch zijn wij aansprakelijk voor de juistheid van alle informatie, diensten en andere verwante informatie welke door onze leveranciers worden vermeld op Onze website. Het aanbod van producten en of diensten vormen geen onderdeel van enige goedkeuring, prioriteitstelling noch aanbevelingen van desbetreffende producten en of diensten. Alle informatie, software, producten en diensten zijn zonder enige garantie van Ons, maar vallen onder de aansprakelijkheid van de aanbieder en of leverancier welke de informatie aan Ons heeft aangeleverd. Garantie uitsluitingen kunnen verschillen van land tot land. De aanbieders c.q. leveranciers binnen ons netwerk, welke producten of andere diensten aanbieden op Onze website zijn onafhankelijke leveranciers en geen agenten of werknemers of enig ander dienstverband. Wij zijn niet aansprakelijk voor de handelingen, fouten, verklaringen, garanties, privacy inbreuken of nalatigheden van enige leverancier binnen ons netwerk. Ook wijzen Wij elke aansprakelijkheid af met betrekking tot persoonlijk letsel, dood, schade aan eigendommen of andere schade of kosten wanneer het gaat om een keuze welke U gemaakt heeft wanneer het gaat om het gebruik of de aankoop van producten en of diensten via Ons website en Ons netwerk. Wij zijn niet aansprakelijk en U kunt geen terugbetaling van Ons verlangen in geval van vertraging, afzegging, overboeking, staking, overmacht of andere oorzaken buiten onze controle, en wij hebben geen enkele aansprakelijkheid voor bijkomende kosten, verzuim, vertragingen, omleidingen of handelingen van een regering of autoriteit. In geen geval zijn Wij aansprakelijk voor enige directe, indirecte, punitieve, incidentele, bijzondere of gevolgschade als gevolg van, of op een andere manier verband houdend met, Uw toegang hebben tot, weergave van of gebruik maken of toegang hebben tot Onze website of Onze diensten of met de vertraging op basis van een theoretische nalatigheid, contractuele zaken, risico aansprakelijkheid of anderzijds, zelfs al zouden Wij vooraf notie hebben gehad van de mogelijkheid op dergelijk schade. Indien, ondanks de beperking hiervoor, We aansprakelijk zijn voor enige schade die ontstaat uit of op één of andere manier verband houdt met één van de hierboven vermelde feiten, dan is onze aansprakelijkheid in geen geval hoger dan, als geheel, nooit meer dan (A) de service bijdrage welke U vooraf aan ons hebt voldaan voor de maand het geschil is ontstaan of de werkelijke schade welke is geleden via onze website, of (B) honderd euro (€ 100) of het equivalent in lokale valutawaarde.





AANVAARDING VAN SAPPHIRE SERVICE & SUPPORT ALGEMENE VOORWAARDEN:

U gaat akkoord dat: a) u de Sapphire Service & Support Algemene Voorwaarden gelezen, begrepen, ontvangen en aanvaard heeft, b) dat u door persoonlijke registratie met persoonlijk gekozen wachtwoord gebruik gaat maken van het lidmaatschap en de daarmee verbonden voorwaarden, U de service heeft ontvangen en onbeperkte toegang heeft tot- en onbeperkt gebruik maken kan van deze service, c) U accepteert de financiële verplichtingen te voldoen op de door U geautoriseerde betalingswijze, d) U door het aangaan van onze overeenkomst geen onverantwoorde financiële verplichting aangaat, e) u akkoord gaat met onze verwerking en het gebruik van uw persoonlijke gegevens, en indien noodzakelijk delen van dergelijke informatie aan derden, in overeenstemming met het privacy beleid. De Algemene Voorwaarden kunnen aangepast worden. De juiste versie bevindt zich op ons Leden Portaal. Door in te loggen op uw account gaat U akkoord met de update(s) welke is(zijn) gepubliceerd op onze website.

Bedrijfsgegevens:

Sapphire Service & Support is de handelsnaam van BOTO BV, gevestigd in Nederland 8051 DD Hattem, Lindenhof 7 of Nederland, Postbus 100 te 8050AB Hattem, Registratienr. Kvk Boto BV 38022609 en is een Besloten vennootschap; BTW nummer: NL803399297B01

Ondertekend in tweevoud,

Plaats en Datum: _____

Naam : _____ Handtekening: _____

Agent naam : _____ Handtekening: _____

